

# 개인정보처리방침

## 제 1 조(총칙)

(주)나이비(이하 '회사'라 함)의 '위이어', '위이어 관리자' 모바일 앱, '위이어 관리자 페이지'는 이용자의 개인정보 보호를 소중하게 생각합니다.

저희 회사는 이용자의 개인정보를 보호하기 위하여 항상 최선을 다해 노력하고 있습니다. 회사는 개인정보보호와 관련하여 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보보호법」, 기타 법령의 의거한, 「개인정보취급방침」을 제정하고, 준수하고 있습니다.

이를 위하여 홈페이지(www.wihere.me)에 공개하므로, 이용자가 원하는 경우 언제든지 용이하게 열람할 수 있으며, 개인정보 관련법령, 지침, 고시 또는 '위이어', '위이어 관리자' 모바일 앱, '위이어 관리자 페이지'가 제공하는 모바일 앱 및 웹 서비스 정책의 변경에 따라 달라질 수 있습니다. 변경된 사항은 회사 홈페이지를 통해 변경일로부터 1 영업일 내로 공지를 시작하며 변경 내용에 따라 회사가 정하는 임의의 기간동안 공지합니다.

1. 휴대전화번호 혹은 아이디, 이름, 비밀번호, 그룹 및 지점 이름, 직원 정보 등 서비스 이용에 필수적으로 필요한 정보를 제외한 근태기록 및 그로 인해 파생된 정보의 조회, 열람, 수정, 삭제의 권한은 위이어로 근태관리를 담당하는 관리자('위이어 관리자' 앱 이용자 및 근태기록 담당자와 이상, 이하 동일한 의미)에게 부여됩니다.
2. 위이어는 서비스를 원활하게 제공하고 편리한 이용자 경험을 제공하기 위해 필요한 이용자의 개인정보를 수집합니다.
3. 수집된 이용자의 개인정보는 위이어가 이용자에게 보다 편리한 서비스를 제공하기 위해 활용됩니다.
4. 이용자의 개인정보는 위이어 서비스 이용 시 발생할 수 있는 이용자 구분 및 등록, 또는 서비스 이용 관련 알림을 위해서 활용되기도 합니다.
5. 또한, 이용자에게 개별적으로 안내해야 할 내용이 있거나, 서비스 이용과 관련하여 문의 혹은 분쟁이 있는 경우를 위해서도 필요합니다.
6. 그 외에도, 보다 발전된 서비스 이용경험을 위해 새로운 서비스 개발 및 특화, 맞춤형 서비스 제공, 기능개선, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 각종 이벤트, 광고성 정보의 제공, 법령 등에 규정된 의무의 이행, 법령이나 이용약관에 반하여 이용자에게 피해를 줄 수 있는 잘못된 이용행위의 방지를 위해서도 이용자의 개인정보가 활용됩니다.

## 제 2 조(개인 정보 수집 및 이용)

회사는 적법하고 공정한 방법에 의하여 서비스 이용계약의 성립 및 이행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하며, 이용자 개인식별 및 온전한 서비스 제공을 위한 정보를 수집하기 위해 회원가입시 개인정보수집·이용 동의에 대한 내용을 제공하고, 회원이 '동의' 버튼을 클릭 혹은 체크 후 서비스 이용 시작 시 개인정보 수집·이용에 대해 동의한 것으로 간주합니다. 또한 회사는 위이어 모바일 앱 혹은

웹페이지를 통하여 회원에게 다른 회사의 웹사이트 또는 자료를 링크할 수 있습니다. 이 경우 링크된 타 기업의 웹사이트 기타 자료는 회사의 '개인정보취급방침'과 무관하므로 새로 방문한 사이트의 '개인정보취급방침'을 개별적으로 확인하시기 바랍니다.

1. 위하여는 이용자가 서비스에 처음 가입할 때 또는 모바일 앱 혹은 웹 앱 서비스를 이용하는 과정에서 홈페이지, 어플리케이션 등을 통하여 이용자의 성과 이름, 생년월일, 휴대폰 번호, PC, 스마트폰 등 서비스 이용 기기의 정보(OS 버전, 기기정보(UDID 포함), 광고 ID, 설치된 어플리케이션 정보), 위하어 아이디, 비밀번호, 그룹 이름, 지점 이름, 근로시간이 필수로 수집될 수 있습니다.
2. 이용자의 현재 접속된 WiFi 네트워크 정보와 쿠키 정보가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다. 관리자가 매장의 WiFi 네트워크 단말기의 맥 어드레스 정보를 직접 설정할 수 있고, 이용자들이 출퇴근기록 시 이용자의 스마트 기기가 사전에 등록된 지점의 WiFi 네트워크 단말기에 연결되어 있는지 확인합니다.
3. 출퇴근 기록을 포함한 서비스 이용 기록, 접속로그, 접속 네트워크 정보, 관리자 및 직원의 이용자 정보, 급여 내용, 제재 및 이용정지 기록, 장애 관련 정보 등 원활한 서비스 제공 및 유지를 위한 정보가 생성 및 수집, 보관될 수 있습니다. 이러한 개인정보는 서비스 어플리케이션 및 웹의 실행부터 사용 과정 중에 수집되거나 협력회사로부터의 제공 및 생성정보 수집 툴을 통해 수집됩니다.
4. 회사는 회원이 프로모션, 설문조사 등 아래 정보가 필요한 이벤트에 참여하는 경우 아래의 정보를 수집할 수 있습니다.
  - 이름, 전자우편, 거주지 및 기타 주소, 휴대전화번호, 그룹명, 지점명, 매장 주소 등 해당 프로모션 혹은 설문조사 등의 이벤트에서 필요한 정보
5. 연령확인 또는 관련 법률준수 및 서비스 운영을 위해 본인인증이 필요한 경우 아래의 정보를 수집할 수 있습니다.
  - 이름, 생년월일, 성별, 내/외국인 여부, 아이핀 번호(아이핀 사용자의 경우), 휴대전화번호, 연계정보(CI), 중복확인정보(DI)(단 14세 미만 미성년자(이하 "아동")의 경우 해당 서비스의 상담, 서비스 신청 및 원활한 이용이 불가능 할 수 있습니다.)

### 제 3 조 (개인정보의 취급 및 활용)

1. 수집된 개인정보는 원활한 서비스 제공, 회원 관리, 신규서비스 개발 및 마케팅 및 광고 등을 위해 활용됩니다.
2. 개인정보는 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산을 위해 활용될 수 있습니다. 콘텐츠 제공, 특정 맞춤 서비스 제공, 물품배송 또는 청구서 등의 발송, 본인인증 등이 이에 해당합니다.
3. 개인정보는 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인식별, 부정이용 및 비인가 사용방지, 중복가입 확인, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달과 같이 다양한 회원 관리를 위해서도 활용됩니다.
4. 개인정보는 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 파트너사(회계사, 세무사 및 노무사 등)와의 효율적인 연계 서비스 제공, 이벤트 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 개인 식별이 불가능한

형태로의 학술목적, 회원의 서비스 이용에 대한 통계 목적 등으로 개인정보를 활용할 수 있습니다.

5. 또한 회원에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위한 목적으로 서비스 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나, 합병/상속 등으로 서비스제공자의 권리, 의무를 이전 승계하는 경우 개인정보보호 관련 회원의 권리를 보장하기 위하여 반드시 그 사실을 회원에게 고지합니다.
6. 위하여는 이용자의 개인정보를 개인정보의 수집목적 및 이용목적에 대해서 고지한 내용과 관련 법률 및 사내 '개인정보취급방침' 범위 내에서 사용합니다. 다만, 이용자가 사전에 개인정보 제공에 동의한 경우와, 법령의 규정에 의거하거나 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우에 한해서는 예외로 합니다.
7. 개인정보 제공 동의에 대한 자세한 내용은 아래에 기재되며, 해당 업체는 추후 변동될 수 있습니다. 업체가 변경, 추가될 경우, 회사는 변동사항을 서비스 공지사항 내지 '개인정보취급방침' 화면을 통해 고지하고 동의를 구하는 절차를 거쳐 제공합니다.

#### 제공받는 자

현재 없음 (We do not provide any of our user information to any 3rd party)

#### 제공항목

해당 안함

#### 제공받는자의 이용목적

해당 안함

#### 보유 및 이용기간

해당 안함

8. 서비스 향상을 위해, 개인정보 위탁관리 시 안전하게 관리될 수 있도록 필요 사항을 규정하고 있습니다.  
위하여는 관계 법령에 따른 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있으니 안심하시기 바라며 위하여의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

#### 수탁업체

현재 없음

9. 회사는 개인정보처리방침에서 정한 본래의 수집목적 및 이용목적에 반하여 무분별하게 회원의 개인정보가 제공되지 않도록 최대한 노력하겠습니다.

#### 제 4 조 (수집한 개인정보의 처리 위탁)

회사는 회원에게 원활한 서비스 제공을 위해 외부 전문업체에 개인정보를 위탁하여 운영하고 있으며, 상기 '개인정보취급방침'에 동의함과 동시에 수집한 개인정보 처리 위탁에 동의한 것으로 간주합니다.

수탁업체 | 위탁업무내용 | 개인정보의 보유 및 이용기간

## 제 5 조 (개인정보의 보관 및 파기)

1. 이용자의 개인정보는 개인정보 수집 혹은 제공받은 목적 또는 보관 기간이 달성되면 파기됩니다.
2. 회원이 회원탈퇴를 하거나 개인정보 허위기재로 인해 회원 ID 삭제 처분을 받은 경우 수집된 개인정보는 완전히 삭제되며 어떠한 용도로도 이용할 수 없도록 처리됩니다. 다만, 도용으로 인한 원치 않는 회원탈퇴 등의 피해가 발생할 우려가 있으므로 탈퇴 신청 후 30일의 유예기간 동안 개인정보를 임시 보관하게 되며, 이는 이용 해지 시 이용자에게 고지됩니다. 30일 후에는 회사의 회원정보 데이터베이스(DB)에서 완전히 삭제됩니다.
3. 명의도용 등 분쟁 발생시 본인확인을 위해 제출 받은 신분증 사본은 본인확인 후 즉시 파기합니다. 다만, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우에는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

### (1) 회사 내부 방침에 의한 정보보유 사유

- 불건전한 서비스 이용기록
- 보존 이유: 사법기관 수사의뢰를 하거나 다른 회원을 보호할 목적
- 보존 기간: 1년

(2) 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 수집 및 이용 목적 달성 후에도 관계법령에서 정한 일정 기간 동안 회원의 개인정보를 보관할 수 있습니다.

#### 가. 웹사이트(Web site) 방문기록

- 보존 이유 : 통신비밀보호법
- 보존 기간 : 3개월

#### 나. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간 : 3년

#### 다. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간 : 5년

#### 라. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간 : 5년

#### 마. 표시, 광고에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간 : 6개월제 9조(개인정보의 열람, 정정 파기절차 및 방법)

4. 수집 및 이용목적이 달성된 개인정보는 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 '개인정보취급방침'에서 고지한 기간 동안 저장된 후 파기됩니다. 이때 해당하는 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고 서는 기존 보유 목적 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

5. 수집된 정보 파기 시, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하며 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
6. 또한 위하여는 회원의 개인정보를 보호하기 위해, 2년 이상 서비스 미이용자의 개인정보를 파기 처리합니다.

## 제 6 조 (개인정보 열람, 정정, 그리고 파기)

1. 등록되어 있는 이용자의 개인정보는 언제든지 조회하거나 수정할 수 있으며, 위하여의 개인정보 처리에 동의하지 않는 경우 동의를 거부하거나 가입해지(회원탈퇴)를 요청할 수 있습니다. 다만, 그러한 경우 서비스의 일부 또는 전부 이용이 어려울 수 있습니다.
2. 이용자는 이용 중 자신의 개인정보를 조회 및 수정하기 위하여 위하여 소프트웨어에서 직접 혹은 회사 유선/이메일 연락을 통해 열람, 정정 혹은 탈퇴가 가능합니다.
3. 잘못된 개인정보를 서비스 운영 목적으로 제 3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3자에게 통지하여 정정이 이루어지도록 노력하겠습니다.

## 제 7 조 (개인정보 보호를 위한 대책)

회사는 이용자 개인정보의 안전성 확보를 위해 다양한 기술적/관리적 보호 대책을 강구하고 있습니다.

위하여는 이용자들의 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보 차원에서 관련 법률규정 또는 내부정책에 따라 개인정보를 암호화하여 안전하게 저장 및 관리하고 있습니다. 또한 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해서도 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서는 자료를 백업하고 있고, 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있습니다.

1. 위하여는 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.
2. 그 외에 관리적 차원에서 또한 개인정보보호를 위해 노력하고 있습니다.
3. 개인정보관련 처리 직원은 개인정보보호책임 및 보호 담당자와 업무상 개인정보의 처리가 불가피한 직원으로 한정하고, 개인정보 보호를 위한 교육을 수시로 진행하고 있습니다.
4. 이용자 본인의 부주의나 인터넷의 본질적인 문제로 비밀번호, 사업자 정보 등 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.
5. 회원은 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 아이디와 비밀번호를 적절하게 관리하는 등 충분한 노력을 기울여야 하며, 그에 대한 책임을 져야 합니다.

## [개인정보 관리 및 보호 책임자]

이름: 김동현

소속/직위: 대표

e-mail: [info@wihere.me](mailto:info@wihere.me)

전화번호: 1833-6845

(시행일) 본 약관은 2018년 7월 18일부터 시행합니다.